

Política de Privacidade

Última atualização: 06/05/2021

Nós do MaisJurídico, empresa pertencente e operada pela MM INOVACAO EIRELI, registrada sob o CNPJ 17.866.345/0001-25, levamos a sua privacidade a sério e zelamos pela segurança e proteção dos seus dados.

Esta Política de Privacidade (“política”, “documento”) destina-se a informá-lo sobre o modo como coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam a nossa plataforma (“Usuários”, “usuário”, “você”, “clientes”). Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Neste documento, você encontrará informações importantes sobre:

- Dados coletados, tratamento dos dados e como utilizamos estes dados;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- Como entrar em contato conosco.

Este documento é parte integrante do nosso Termo de Uso, que contém as condições de uso da plataforma e pode ser acessado em www.maisjuridico.com.br/termos.pdf

Caso você não esteja de acordo com esta Política de Privacidade ou com nossos Termos de Uso, deverá descontinuar o acesso ao site e a plataforma MaisJurídico.

1. Coleta de dados

Nossa plataforma coleta e utiliza alguns dados de nossos clientes de acordo com o disposto nesta seção.

1.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos alguns dados pessoais como nome, endereço de e-mail e telefone, no momento em que o usuário cria uma conta para utilização da nossa plataforma.

Também coletamos dados pessoais como CPF e endereço quando o usuário deseja assinar um dos nossos planos para liberar mais recursos da plataforma.

Poderemos ainda armazenar informações a respeito dos atendimentos realizados em nosso canal online, atendimentos via abertura de chamado ou por e-mail.

Estes dados são coletados para as seguintes finalidades:

- Viabilizar a assinatura de planos para liberação de recursos;
- Viabilizar o contato com o cliente para responder a chamados;
- Personalizar a experiência do cliente em nossa plataforma;
- Possibilitar o envio de comunicados da plataforma;
- Dar continuidade aos atendimentos realizados.

1.2. Dados sensíveis

Não serão coletados pelo MaisJurídico dados sensíveis, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Assim, **não** haverá coleta de dados de nossos clientes sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.3. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu navegador de internet quando você acessa e navega por um site. Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação seja extraído do disco rígido do seu computador ou armazenamento do seu dispositivo mobile.

1.3.1. Cookies gerados pelo MaisJurídico

Fazemos o uso de cookies para que seja possível autenticar clientes em nossa plataforma e personalizar a experiência no uso das ferramentas, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do cliente.

1.3.2. Cookies de terceiros

Ao acessar o nosso site, poderá ser inserido em seu navegador um cookie gerado por programas de terceiros, como o Google Analytics, para produção de estatísticas anonimizadas sobre a experiência de navegação no nosso site e páginas relacionadas. Isso nos permite otimizar o site e melhorar a experiência do usuário. Poderão ser coletadas de forma anônima informações como navegador utilizado, resolução da tela, endereço IP, páginas visitadas, etc.

1.3.3. Bloqueio dos cookies

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. A desativação dos *cookies*, no entanto, poderá inviabilizar o acesso à plataforma, visto que os cookies são utilizados no MaisJurídico principalmente para autenticar o cliente.

1.4. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

2. Tratamento de dados

Nos comprometemos a **não** vender, alugar ou repassar dados de nossos clientes a terceiros, ressalvada solicitações necessárias ao cumprimento de exigências legais.

2.1. Segurança dos dados

Empregamos os nossos melhores esforços com diversas medidas de segurança para proteger a privacidade dos dados dos nossos clientes. Entre as medidas de segurança adotadas, destacamos as seguintes:

- Utilização de servidores próprios (não compartilhados);
- Armazenamento de senhas e outros dados de forma criptografada;
- Acesso seguro à plataforma por SSL (HTTPS);
- Firewall;
- Camada extra de segurança com CloudFlare.

Apesar disso, cabe-nos informar que nenhum serviço na internet é 100% seguro.

É possível que ocorra algum problema motivado por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele utiliza um computador ou smartphone com vírus para acessar um serviço na internet e neste momento, tem sua sessão "hackeada" ou senha capturada. Assim, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação como essas, sobre as quais não temos controle.

2.2. Acesso aos dados

Para que seja possível prestar suporte ao cliente, a equipe de atendimento e equipe técnica do MaisJurídico poderão visualizar informações inseridas na plataforma.

Nenhuma informação poderá ser divulgada publicamente.

3. Compartilhamento e transferência internacional de dados

Poderemos compartilhar dados pessoais coletados a partir da nossa plataforma com empresas parceiras e fornecedoras de tecnologia, como empresas intermediadoras de pagamento, empresas de processamento de dados e sistemas de telecomunicação.

Fazemos isso com o intuito de viabilizar a utilização de ferramentas como emissão de boletos registrados, envio de mensagens SMS, envio de mensagens de e-mails, etc.

Alguns fornecedores e parceiros são regulados por suas próprias políticas de privacidade e termos de uso, como por exemplo o Google Analytics, que fornece estatísticas de acesso ao site. Nestes casos, em que não temos controle sobre tais políticas, caberá ao usuário avaliá-las antes de utilizar o MaisJurídico.

Se você não estiver de acordo com a política de privacidade praticada pelas empresas parceiras, como por exemplo Amazon AWS Serviços Brasil, Comtele, Google Analytics, deverá abster-se de utilizar nosso site e plataforma.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

4. Tempo de armazenamento dos dados pessoais

Os dados pessoais que coletamos serão armazenados e utilizados pelo período necessário à finalidade aos quais foram coletados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se exaurido.

5. Direitos do usuário

Os titulares dos dados por nós tratados poderão, a qualquer momento, solicitar por meio de abertura de chamado disponível dentro da plataforma (para comprovação da propriedade dos dados), a exclusão ou anonimização de seus dados pessoais.

Por meio da própria plataforma, os titulares dos dados também poderão acessar e conferir seus dados pessoais, realizar modificações e atualizações.

A fim de garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário.

5.1. Cancelamentos

Enviamos um link ao final dos nossos e-mails para que você possa cancelar o recebimento de comunicados e de novidades da plataforma e novidades.

Além disso, dentro da própria plataforma do MaisJurídico, existem configurações para ativação e desativação de alguns comunicados, como por exemplo os lembretes financeiros.

6. Alterações nesta política

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Recomendamos que você visite nossa Política de Privacidade periodicamente. Não obstante, poderemos informar aos usuários sobre alterações nesta política através de avisos no site, por e-mail ou outro meio.

7. Dúvidas e formas de contato

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre seus dados pessoais, entre em contato conosco por algum dos canais abaixo:

- Chamado: abertura de chamado por meio da plataforma MaisJurídico;
- E-mail: contato@maisjuridico.com.br